

# Studierenden Service Verein Karlsruhe e.V.

## Der Vorstand

Studierenden Service Verein | Adenauerring 7 | 76131 Karlsruhe



Noah Fleischer  
Vorsitz

Tel: +49 721 608 48468  
Fax: +49 721 608 48470

vorsitz@usta.de  
www.usta.de

Ihr Zeichen:

Ihre Nachricht vom:

Unser Zeichen:

Datum: 17.09.13

### **Stellenausschreibung Servicekraft**

Der Studierenden Service Verein Karlsruhe e.V. sucht zum 01.10.2013 eine neue Servicekraft.

Die Servicekraft unterstützt den UStA bei der Bereitstellung des Serviceangebots.

Dafür suchen wir eine/n kommunikative, engagierte, hilfsbereite und pünktliche Studentin oder Studenten, die/der sich gerne sozial engagiert. Grundkenntnisse in Englisch werden nicht vorausgesetzt, sind jedoch hilfreich.

Die Aufgaben der Servicekraft umfassen im Besonderen:

#### **Täglicher Bürodienst**

- tägliche Öffnung des Büros von 10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- Annahme und Beantwortung von Telefonaten in diesem Zeitraum
- Beantwortung von Mailanfragen im Servicebereich
- Kontrolle der Auslagen und Aushänge im Mensafoyer
- Holen und sortieren der UStA Post

#### **Wissensmanagement**

- Ausbau und Pflege eines Servicewikis, in dem Kontaktdaten, Ansprechpartner und interne Hinweise zum Serviceangebot des UStA gesammelt werden.
- Pflege des Theken-How-to, das die Arbeitsprozesse an der UStA-Theke dokumentiert

Allgemeine Unterstützung des UStA

- Rechercheaufgaben für Referent\*innen
- Übernahme von Aufgaben zur Gewährleistung des Serviceangebots
- Unterstützung der UStA-Referenten und -Referentinnen im Tagesgeschäft

Die Stelle umfasst 10 Stunden pro Woche, wird befristet bis 1.04.2014 ausgeschrieben und nach aktuellem HiWi Stundensatz vergütet (ab 1.10.2013 8,91 EUR).

Fragen und Bewerbungen an: [vorsitz@usta.de](mailto:vorsitz@usta.de)